

Die ITIVITY AG ist ein erfahrenes IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Konzeption, Umsetzung, Betreuung und Betrieb von Cloud- Security und Managed-Service spezialisiert hat, die den Anforderungen der digitalen Arbeitswelt gerecht werden.

Unser Fokus liegt auf der Bereitstellung, Implementierung und Betrieb von Technologien führender IT-Hersteller, um Unternehmen bei den digitalen und sicherheitstechnischen Herausforderungen zu unterstützen. Wir bieten unseren Mitarbeitern abwechslungsreiche und spannende berufliche Herausforderungen in einem flexiblen und entwicklungsorientierten Arbeitsumfeld.

## Leiter:in ICT Technik und Innovation KMU

In dieser technisch anspruchsvollen und kundenorientierten Position übernehmen Sie die Verantwortung für die personelle und fachliche Leitung unserer Technologieabteilung, sowie deren Zielsetzungen. Ihr Hauptaugenmerk liegt auf einer exzellenten Kundenzufriedenheit, der kontinuierlichen fachlichen Weiterentwicklung des Teams und der erfolgreichen Umsetzung von Cloud- und Managed Service-Projekten. Die strategische und operative Ausrichtung des Teams hat einen grossen Stellenwert. Zudem sind Sie an der Entwicklung und Repräsentation unserer Geschäftsstrategie beteiligt und arbeiten eng mit der Verkaufsabteilung zusammen, um eine optimale Kundenbetreuung und Entwicklung im KMU Umfeld sicherzustellen.

### Ihr Profil:

- Mehrjährige Erfahrung bei **einem IT-Dienstleister in der Schweiz** im Bereich Cloud und Managed Services, vorzugsweise als System Engineer, Consultant oder Solution Architect
- **Führungserfahrung** in einer technischen Organisation
- Abgeschlossenes Studium oder äquivalente Weiterbildung in Informatik, Wirtschaftsinformatik, oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Praxiserfahrung in den gängigsten **IT-Architekturen und Security-Themen**, insbesondere im Microsoft Azure- und Microsoft 365-Umfeld
- Unternehmerisches Denken sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten in **Deutsch und Englisch**
- Bevorzugterweise aus dem **Einzugsgebiet Zürich**

### Ihre Aufgaben:

- Führung, Weiterentwicklung/Coaching des technischen Teams
- Verantwortung für Zielerreichung und **Service Exzellenz der Technologieabteilung**
- Leitung und Steuerung von IT-Projekten im KMU-Umfeld
- Sicherstellung der Verrechnbarkeit und der finanztechnischen Ziele, im Einklang mit der qualitativen Erbringung von Dienstleistungen
- Verantwortung für die Einhaltung der Service Levels (SLA)
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb und Kunden zur nachhaltigen Entwicklung von Kundenbeziehungen im KMU-Umfeld
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung **der Unternehmens- und Technologiestandards**, insbesondere in den Themen **Managed Service, Security Service und Cloud Technologien**

### Wir bieten:

- Ein modernes, **mitarbeiterorientiertes Arbeitsumfeld** mit hoher Flexibilität
- Eine interessante Herausforderung in einem attraktiven und erfolgreichen Unternehmen mit dem Motto „**Passion for IT**“
- Engagierte und fachkompetente Kolleginnen und Kollegen
- Eine gute und strukturierte Einführung in Ihr Aufgabengebiet
- Sie werden Mitglied der Geschäftsleitung

Arbeitsort: Dübendorf/Zürich

Stellenantritt: Nach Vereinbarung

Gerne erwarten wir Ihre schriftliche Bewerbung (CV) mit Foto direkt an [jobs@itivity.ch](mailto:jobs@itivity.ch)