



ITIVITY

PASSION FOR IT

Kundenreferenz: www.lenzlinger.ch

Mehr Effizienz durch Vertrauen: Mit ITIVITY wagte Lenzlinger Söhne den Wechsel in die Cloud



Seit vielen Jahren vertraut die Lenzlinger Söhne AG, ein traditionsreiches Familienunternehmen, das im Ausbau- und Eventgewerbe tätig ist, in Sachen Informations- und Kommunikationstechnik (ICT) ausschliesslich auf die ITIVITY AG. Als die ICT-Abteilung von Lenzlinger Söhne immer stärker wuchs und hohe Personal- sowie Technologie-Kosten verursachte, war es an der Zeit für einen wichtigen Schritt: ITIVITY überzeugte das Unternehmen vom Wechsel in die Cloud.

Die Lenzlinger Söhne AG ist heute mit ihren fünf Geschäftsbereichen Doppelböden, Parkett – Teppiche – Bodenbeläge, Metallbau, Zeltvermietung und Tankstellen schweizweit sowie international erfolgreich. Begonnen hat die Erfolgsgeschichte vor fünf Generationen – so lange befindet sich das Unternehmen bereits im Familienbesitz. Mit seinen rund 200 Mitarbeitenden ist Lenzlinger Söhne auch ein bedeutender Arbeitgeber im

Zürcher Oberland. Die Produkte werden ausschliesslich in der Schweiz und nach höchsten ökologischen Qualitätsstandards gefertigt. Mit der zunehmenden Digitalisierung sind Doppelböden heute gefragter denn je: in Büros, in technischen Räumen, in Schaltzentralen und sogar in Tunneln. Bei dem Ausbau- und Eventspezialisten steht lösungsorientierte und faire Beratung an erster Stelle, und sie geht Hand in Hand mit einer seriösen Projektplanung, höchster Qualität und Flexibilität bei der Fertigung und Montage. Das Motto von Lenzlinger Söhne lautet: «Lösung, Leistung, Leidenschaft» – und das erwartet das Unternehmen, natürlich neben einer funktionierenden ICT, auch von seinem IT-Partner.

ICT-Effizienz musste hinterfragt werden

Der Kunde hat die hohen Kosten, die mit den permanent anfallenden Technologieentscheiden verbunden waren, nicht mehr akzeptiert. Denn Fakt ist, dass Erneuerungen oder Ergänzungen in der ICT-Abteilung kostspielig sind. Zugleich wuchs die ICT-

Abteilung immer weiter, was zu enorm hohen Personalkosten führte. Ein zusätzlicher Kostenpunkt war der erweiterte 24-h-Pikettdienst, der durch die eigenen Mitarbeitenden erfüllt werden musste. Der Kunde war mit der bestehenden Performance (ERP-Kernapplikationen) nicht zufrieden – eine neue Lösung musste her. Da Lenzlinger Söhne mit ITIVITY einen

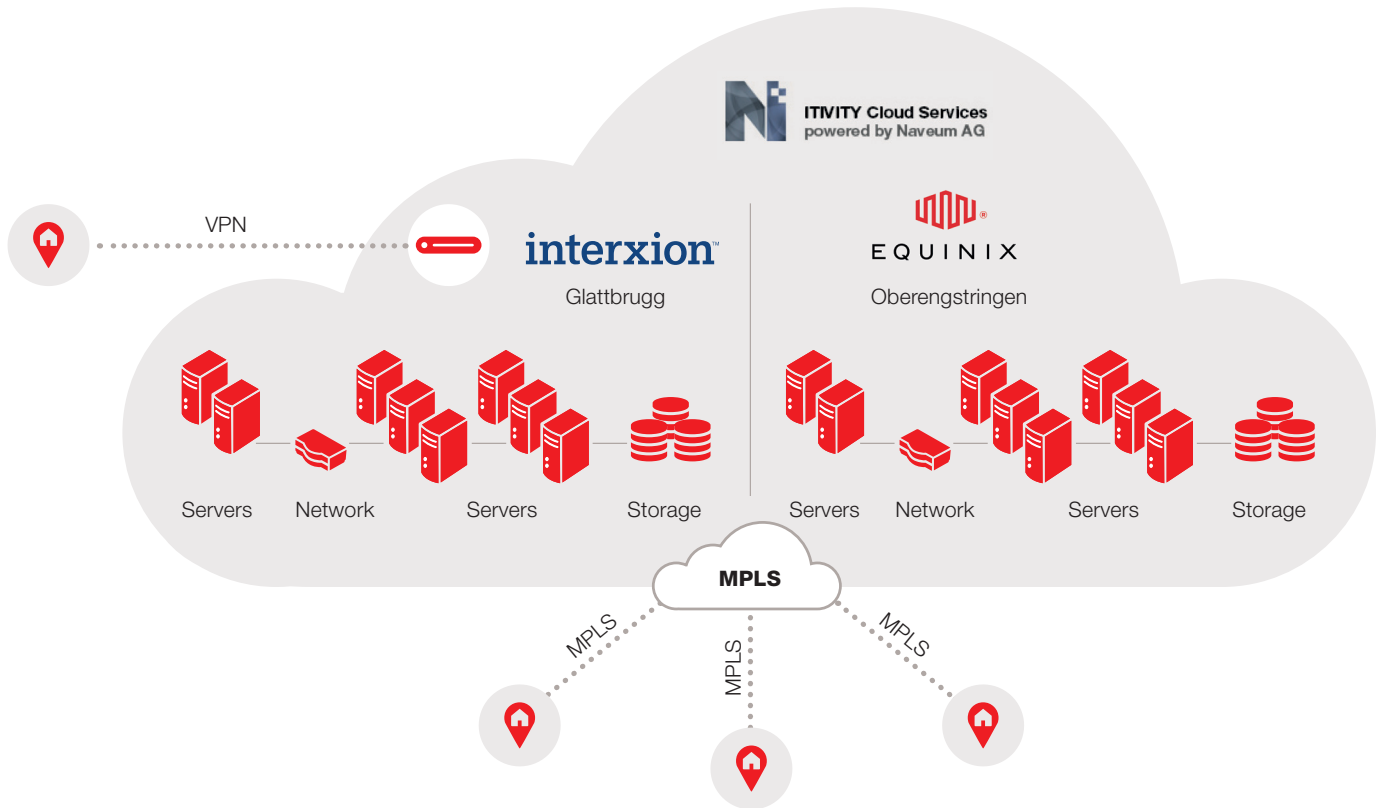
Highlights

- Zentrale Anlaufstelle Professional Services (Single point of Contact) für alle Belange
- Kostentransparenz Dank monatlichem Abrechnungsmodell auf «pay-per-use» Basis
- Stabilität durch Verwendung von Standard Technologien
- Hoher Datenschutz in Schweizer renommierten Datacentren
- Verschiedene Spezialisten/ Fachleute
- Ressourcen-Optimierung und Spezialisierung IT-Abteilung



Zitat: «Gute Partner zeichnen sich in schwierigen Situationen aus.»

Lenzlinger Söhne AG | M. Karrer, CFO



starken Partner an seiner Seite hat, der auch langjährige Erfahrung im Datacenter-Bereich mitbringt, fiel der grosse Schritt nicht schwer: ITIVITY hat den Kunden vom Wechsel in die Cloud überzeugt.

Der Weg ins Datacenter als strategischer Entscheid

Die Vorteile des Datacenter gegenüber der damals bestehenden Lösung lagen auf der Hand: Zentralisierung, Standardisierung und monatlicher Leistungsbezug – das alles brachte zugleich eine deutliche Reduzierung der Unterhaltskosten mit sich. Die lokale Infrastruktur wurde nun also neu im virtuellen Datacenter (VDC) aufgesetzt. Die Anbindung wurde über eine Management-Internetleitung (MPLS) von der Firma Cyberlink vorgenommen. Ein Back-up und ein Disaster-Szenario wurden geo-redundant in einem zweiten Datacenter aufgesetzt und in Betrieb

genommen. Darauf basierend wurden die Professional-Services-Produkte der ITIVITY AG wie Monitoring und Monitoring Plus zielgerecht eingesetzt, um im Betriebsablauf mehr Stabilität, Sicherheit und Vertrauen zu gewährleisten. Der Vorteil des Pay-per-use-Modells zeigte sich ebenfalls schnell, da dadurch die Betriebs- wie auch personellen Unterhaltskosten gesenkt werden konnten. Nach der Umsetzung hat der Kunde wie in seiner bisherigen Arbeitsausführung weiterhin die Verantwortung über seine Systemumgebung. Dank seiner Administrationsrechte kann er auch in Zukunft sein unabhängiges ICT-System selbst steuern. Bei benutzerorientierten Problemfällen steht die Supportabteilung der ITIVITY AG dem nun schlanken, einköpfigen ICT-Supportteam stets kompetent und beratend zur Seite.



Mehrwert

- Spezialisten zur Seite (Fachkompetenz)
- Benutzerzufriedenheit
- Planbare Kosten
- Schneller und effizienter Support
- Überall geräteunabhängig arbeiten
- Erhöhte Arbeits-Flexibilität