



ITIVITY

PASSION FOR IT

www.kramergastronomie.ch

So punktet Tradition mit Qualität und Innovation



Das traditionsreiche Zürcher Familienunternehmen Kramer Gastronomie setzt auf Qualität und Stil. Kulinarisch immer ein Erlebnis, zeigen die vielfältigen Betriebe stets die unverwechselbare Handschrift der Familie Kramer: vom gepflegten Restaurant bis zur trendigen Event-Location – jedes Detail stimmt, und jeder Besuch wird zu einem genussvollen Ereignis. Kramer bietet seinen Gästen qualitativ eine durchweg hochwertige Gastronomie zu einem angemessenen Preis, in ungezwungener Atmosphäre und stilvollem Ambiente.

Stabilität sichern

Als erfahrenes und eingespieltes Unternehmen setzte Kramer Gastronomie auch bei der IT-Infrastruktur auf die eigenen bewährten Kräfte. So behielt es die Verwaltung vor Ort im Hauptsitz und arbeitete nach dem klassischen On-Premises-Prinzip. Die Betreuung und Entwicklung des IT-Betriebs

wurde ausgesprochen ehrgeizig mit nur ein bis zwei IT-Ressourcen bewerkstelligt. Mit wachsenden Anforderungen kam es jedoch vermehrt zu Ausfällen. Dabei hatte man mit Instabilitäten zu kämpfen, die für ein solch anspruchsvoll geführtes Unternehmen nicht länger tragbar waren.

Flexibilität aufbauen

Hinzu kam der Wunsch, eine an die immer vielfältiger werdenden Bedürfnisse angepasste Arbeitsorganisation zu etablieren. Aufgrund der umfassenderen Serviceleistungen musste die IT-Infrastruktur der Betriebe rund um Hotels, Restaurants und Bars mit Kassensystem kontinuierlich stabil und verfügbar sein – ein 24/7-Service wurde unumgänglich. Da der Notfallservice vor allem für Kassen und Hotellerie stets hochsensibel ist, kam nur die Zentralisierung der IT-Infrastruktur in ein Data-center mit einer zu 99,9% garantierten Verfügbarkeit in Frage.

Bester Standard nach Mass

Vor diesem strukturell komplexen Hintergrund setzte ITIVITY auf eine standardisierte



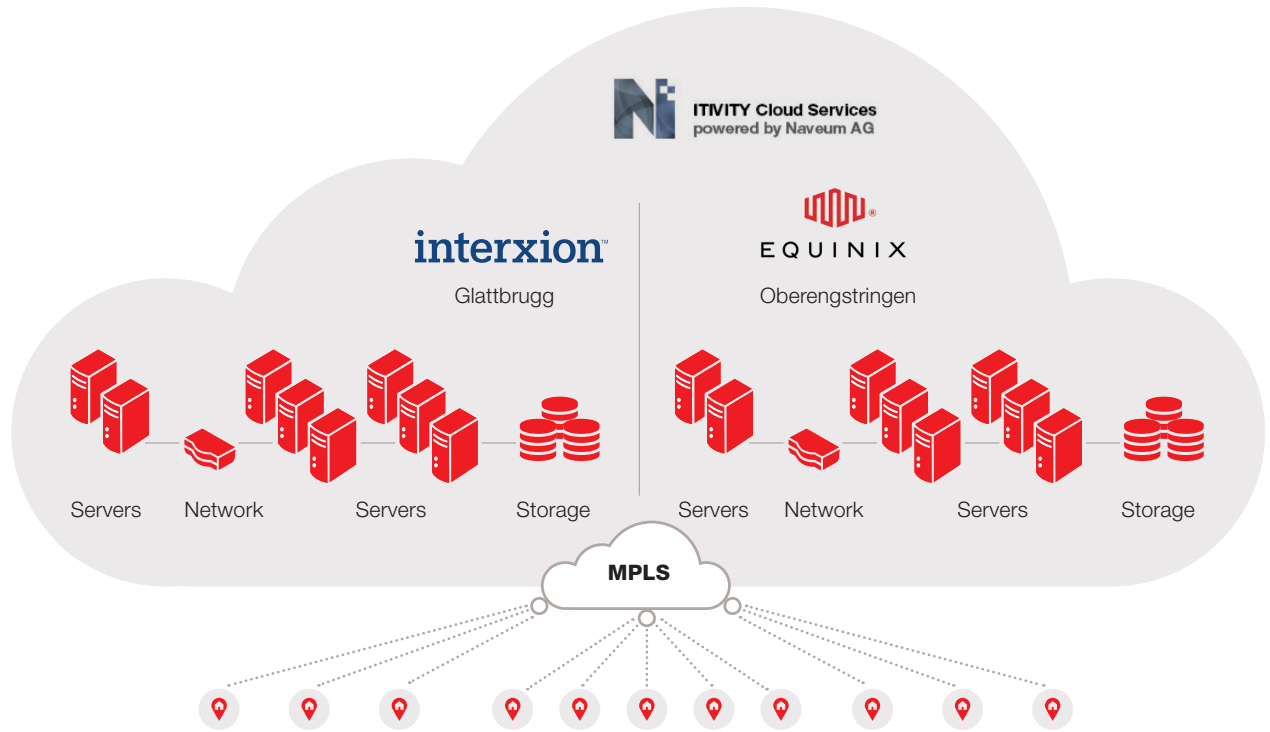
Vorteile

- Hohe Kompetenz der ITIVITY
- Persönliche Ansprechperson
- Flexibilität & Skalierbarkeit in Bezug auf Ressourcen & Lizenzen
- Stabilität durch Verwendung von Standardlösungen
- Automatischer Backup, Auslagerung in zweitem Rechenzentrum
- Kostenersparnis durch verschiedene Storage Performance Modelle



Zitat: «Das IT-Menü, das ITIVITY für uns kreiert hat, überzeugt uns vollkommen: verlässlich hohe Qualität, innovativ und serviceorientiert. So sparen wir viel Zeit, die wir gerne unseren Gästen widmen.»

Kramer Gastronomie AG | Beat Schlatter, CFO



Lösung, die ein hohes Mass an Stabilität garantiert und gleichzeitig eine variable Anwendung ermöglicht. ITIVITY erstellte einen neuen virtuellen Aufbau der IT-Infrastruktur (vDC) mit entsprechend aktuellen Software-Revisions. Als Standardtechnologien kommen hier VMware vCloud Director (Cloud OS), Microsoft (Betriebssystem), Citrix (Virtualisierung Arbeitsplätze und Zugang) sowie Veeam (Backup) zum Einsatz. Für den Messaging-Bereich konnte sich Kramer Gastronomie nicht dazu entschliessen, den gesamten E-Mail-Flow gehostet (Naveum, Microsoft 365) zu beziehen. Deshalb installierte ITIVITY für das Unternehmen einen eigenen Exchange-Server der neuesten Version 2016, der weiterhin weitgehend eigenständig – mit Unterstützung Prof. Services ITIVITY – betreut werden kann.

Anpassung, die Kosten spart

Durch den Aufbau eines virtuellen Datacenters und die komplette Umstellung von PCs auf zentral verwaltete Computer, die Thin Clients, sowie ausserdem durch



den Ausbau der Mobilität dank erweitertem Einsatz von Notebook-Usern wurden die Bedürfnisse und Wünsche von Kramer Gastronomie vollumfänglich umgesetzt. Durch diesen Ansatz konnten die IT- und Administrationskosten wesentlich verringert werden. Die Migration erfolgte zu einer vereinbarten Downtime am Wochenende (Freitagabend bis Samstagmittag), zu welcher alle Betriebe kurz offline gesetzt wurden. Parallel und ohne weitere Nutzungseinschränkungen wurde die On-Premises-Umgebung stillgelegt und im selben Zuge abgebaut.



Mehrwert

- Fließendes Arbeiten Dank erhöhter Performance
- Mehrstufige Systemüberwachung mit 24/7-Dienst
- Erhöhte Ausfallsicherheit und Stabilität der Infrastruktur
- Erhöhte Benutzerzufriedenheit
- Standortunabhängiges Arbeiten
- Konzentration auf Tagesgeschäft, Verantwortung und Betreuung durch ITIVITY