

ITIVITY

PASSION FOR IT



Kundenreferenz: www.diction.ch

Im Dienste der Sprache – ITIVITY schafft IT-Lösungen für die Diction AG

diction

Korrektur . Lektorat . Übersetzung . Copywriting

Diction ist ein global agierender Sprachdienstleister mit Hauptsitz in der Ostschweiz sowie einer Niederlassung in Vancouver, Kanada. Das internationale Diction-Team bringt dank innovativer Technologien wie maschineller Übersetzung, API-Schnittstelle und Kundenportal die Projekte seiner Kunden auf die Überholspur. Persönlicher Service, effiziente Prozesse und hoch qualifizierte Experten sind 24/7 und an 365 Tagen im Jahr gewährleistet – auch nach Feierabend und am Wochenende: Auf die konstant herausragende Qualität bei Übersetzungen, Korrektoren, Lektoraten sowie Copywriting verlassen sich die Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen seit über 15 Jahren. Dabei sind nicht nur vielseitige Fachkenntnisse und herausragendes Sprachgefühl wesentlich, sondern vor allem auch eine zuverlässige IT-Infrastruktur, die die Arbeitsprozesse

effizient und mit hoher Datensicherheit unterstützt.

Wachstum verpflichtet

Innerhalb von nur wenigen Jahren hatte sich die Diction AG stark vergrössert. Nicht nur die Anzahl an Mitarbeitenden war beträchtlich gestiegen, auch die Anforderungen der Kunden etwa an technische Systeme und deren Schnittstellen zu benachbarten Hard- und Softwareelementen veränderten sich rasant. So galt es, betriebsintern die IT-Services hinsichtlich Standardisierung und Dokumentierung neu aufzugleisen und ein entsprechendes Service-Level-Agreement (SLA) zu vereinbaren.

IT-Support rund um die Uhr

Mit dem Audit-Auftrag und der Übernahme der wichtigsten Informationen durch ITIVITY traten viele Schwachstellen des bisherigen IT-Systems zutage. Das Management hatte neue Ansprüche an Verfügbarkeit, Stabilität und SLA-Erfüllung gegenüber den Benutzern definiert, welche Korrekturarbeiten notwendig



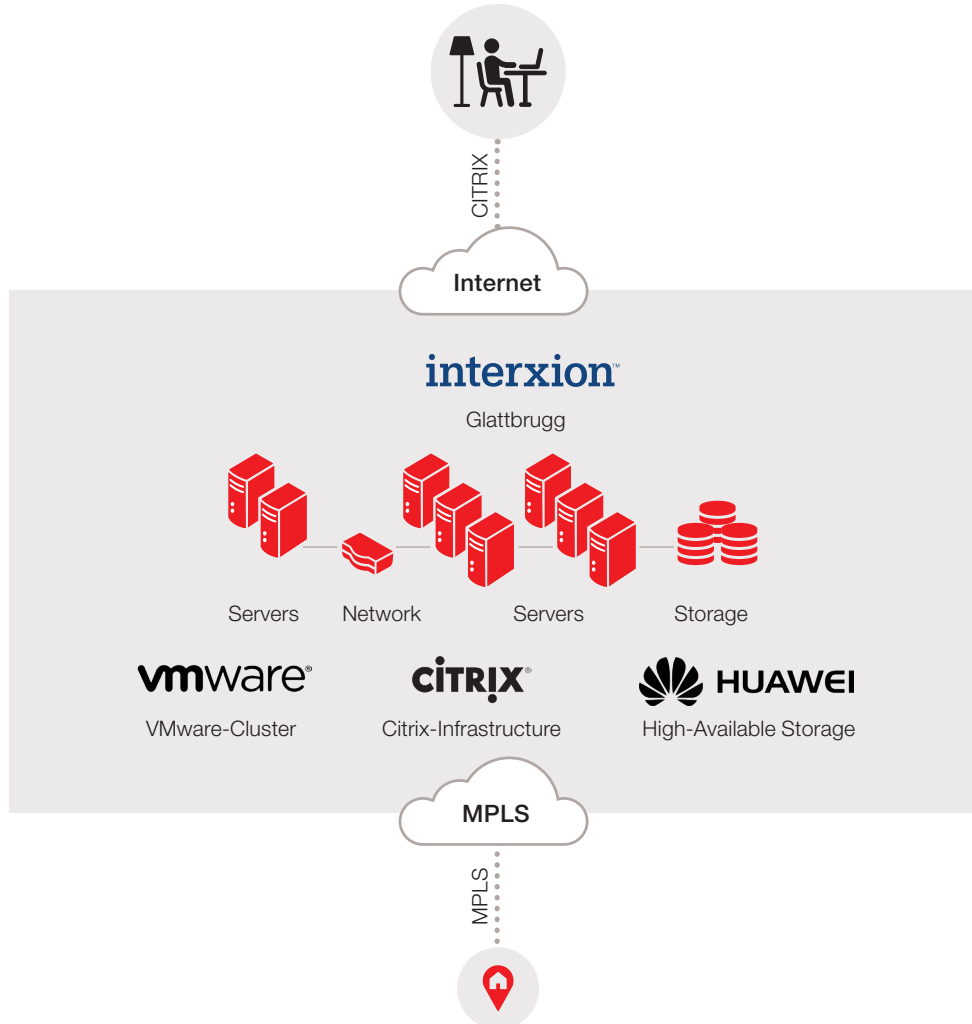
Vorteile

- Hohe Flexibilität im Arbeitsablauf und in der Arbeitsgestaltung
- Tiefere Supportkosten dank Verwendung von Standardtechnologien
- Konstant planbare Budgetkosten
- Hoher Datenschutz in renommierten Schweizer Datacentern
- Automatische Back-up-Auslagerung in zweitem Rechenzentrum, sofortiger, voller Funktionsumfang



Zitat: «Wie wir für unsere Kunden, so ist ITIVITY 24/7 für uns da. Mit grossem Know-how und zuverlässig effizientem Support – was sollten wir uns von einem IT-Dienstleister mehr wünschen?»

Diction AG | Patrick Fassbender, Geschäftsführer



machten. Gleichzeitig wurde ein hoher Anspruch an Daten- und Informationssicherheit gesetzt. Da Diction auf eine stabile und agile IT-Services-Organisation (24/7) angewiesen ist, musste ein konstanter Support mit breiter Fachkompetenz gewährleistet sein. Auch hatte dezentrales Arbeiten der Mitarbeitenden in verschiedenen Zeitzonen die zentralisierte Infrastruktur und Datenhaltung beschleunigt und vor neue Anforderungen gestellt.

Datensicherheit und Flexibilität

Um diesem erhöhten Anspruch an die Verfügbarkeit der Anwendungen, Services und Daten gerecht zu werden, hat ITIVITY

die Verschiebung der On-Premises-Infrastruktur in die Colocation (Datacenter) empfohlen und begleitet.

ITIVITY unterstützt Diction nun im Bereich Citrix XenDesktop, Citrix Files sowie mit 2nd- und 3rd-Level-Support der gesamten Infrastruktur inklusive Virtualisierung, Storage-Systemen und Netzwerk. Dank der in der SLA hinterlegten Reaktionszeit sowie der 24/7-Support-Hotline steht Diction auch ausserhalb der Schweizer Geschäftszeiten oder bei längeren Abwesenheiten der firmeninternen IT-Abteilung ein professioneller IT-Notfalldienst auf Knopfdruck zur Verfügung.

Mehrwert

- Hoher Grad an Individualisierung und Selbstbestimmung
- Konstante, hohe Performance
- Einfache Skalierbarkeit
- 1 Ansprechperson
- Erhöhte Verfügbarkeit Dank der Überwachung durch Monitoring der Systeme
- Erhöhte Benutzerzufriedenheit
- Unabhängiges, flexibles Arbeiten von überall aus
- Kostenoptimierung dank Ressourcenteilung